

Allgemeine Geschäftsbedingungen

„Falkensteiner Invest Members Club“

(gültig ab 24.09.2026)

1. Präambel

Der „Falkensteiner Invest Members Club“ gewährt Investorinnen und Investoren Vorteile für ihre Investitionen bei den Invest Betriebsgesellschaften. Der „Falkensteiner Invest Members Club“ ist ein eigenständiges Programm. Er besteht unabhängig von anderen Falkensteiner Vorteilsprogrammen.

Diese AGB regeln die Rechtsverhältnisse, die im Zusammenhang mit dem „Falkensteiner Invest Members Club“ mit dem Mitglied entstehen.

2. Definitionen

In diesen AGB gelten folgende Definitionen:

- **Benefits** sind Leistungen, die eine Invest Betriebsgesellschaft dem Mitglied aufgrund einer Investition gewährt. Die Sammel- und Einlösebedingungen beschreiben die Benefits je Investmentangebot.
- **Investition** ist die bei einer Invest Betriebsgesellschaft gezeichnete und einbezahlte Kapitalanlage nach Maßgabe der jeweiligen Emissionsbedingungen im Rahmen eines Investmentangebots.
- **Investmentangebot** ist ein Angebot von Invest Betriebsgesellschaften zur Zeichnung von Investitionen, für das die Sammel- und Einlösebedingungen einen eigenen Anhang enthalten. Der Anhang bezeichnet das Investmentangebot nach seiner Angebotsfrist, etwa „Investmentangebot Herbst 2026“.
- **Investorin oder Investor** ist, wer eine Investition getätigt hat.
- **Mitglied** ist die natürliche Person, die am „Falkensteiner Invest Members Club“ teilnimmt.
- **Punkte** sind reine Rechenwerte innerhalb des „Falkensteiner Invest Members Club“. Die Invest Betriebsgesellschaften gewähren Punkte nach Maßgabe der Sammel- und Einlösebedingungen. Punkte haben keinen Geldwert.
- **Sammel- und Einlösebedingungen** sind die von den Invest Betriebsgesellschaften veröffentlichten Bedingungen. Sie legen fest, unter welchen Voraussetzungen das Mitglied Punkte erwirbt und in Form von Benefits einlöst. Der Anhang zu einem Investmentangebot legt die beteiligten Invest Betriebsgesellschaften, die Punkte und die Benefits fest. Die jeweils geltenden Sammel- und Einlösebedingungen werden unter <https://www.falkensteiner.com/sammel-einloesebedingungen> veröffentlicht.
- **Invest Betriebsgesellschaften** sind jene Gesellschaften der Falkensteiner Gruppe, die Investitionen entgegennehmen und die in den Sammel- und Einlösebedingungen genannt sind.
- **Zugang** ist die Oberfläche, über die das Mitglied den „Falkensteiner Invest Members Club“ nutzt.

3. FALKENSTEINER INVEST MEMBERS CLUB

3.1. Anwendungsbereich dieser AGB

Das Vertragsverhältnis über den „Falkensteiner Invest Members Club“ besteht ausschließlich zwischen der FMTG Services GmbH und dem Mitglied. Diese AGB regeln die Bereitstellung des „Falkensteiner Invest Members Club“. Diese AGB gelten ab 24.09.2026.

3.2. Verhältnis zum „Falkensteiner Members Club“

Der „Falkensteiner Invest Members Club“ und der „Falkensteiner Members Club“ sind zwei getrennte Programme. Für jedes Programm besteht ein eigenes Vertragsverhältnis mit eigenen AGB.

Die FMTG Services GmbH stellt den Zugang zum „Falkensteiner Invest Members Club“ über den „Falkensteiner Members Club“ bereit. Das Mitglied ruft seine Punkte und Benefits daher über die Oberfläche des „Falkensteiner Members Club“ ab. Dieser Zugang ist ein rein technischer Zugangsweg. Er begründet keine Mitgliedschaft im „Falkensteiner Members Club“ und setzt eine solche auch nicht voraus. Richtet die FMTG Services GmbH für den Zugang ein Konto im „Falkensteiner Members Club“ ein, so führt sie dieses Konto allein zu Zugangszwecken. Aus diesem Konto entstehen keine Rechte und keine Pflichten aus dem „Falkensteiner Members Club“. Das Mitglied begründet und beendet beide Mitgliedschaften unabhängig voneinander.

Die FMTG Services GmbH kann den „Falkensteiner Members Club“ ändern, kündigen oder einstellen. Der „Falkensteiner Invest Members Club“ bleibt davon unberührt. Umgekehrt bleibt der „Falkensteiner Members Club“ von Änderungen dieser AGB und vom Ende der Mitgliedschaft im „Falkensteiner Invest Members Club“ unberührt. Der „Falkensteiner Invest Members Club“ besteht auch dann fort, wenn der „Falkensteiner Members Club“ eingestellt wird, nicht erreichbar ist oder als Zugang aus einem anderen Grund nicht zur Verfügung steht. Die FMTG Services GmbH stellt dem Mitglied in diesem Fall einen anderen Zugang bereit und weist in geeigneter Weise darauf hin, etwa auf der Website. Sie wählt den Zugangsweg. Ein Anspruch auf einen bestimmten Zugangsweg oder Kanal besteht nicht.

Für den „Falkensteiner Invest Members Club“ gelten ausschließlich diese AGB. Die Bedingungen des „Falkensteiner Members Club“ gelten für den „Falkensteiner Invest Members Club“ nicht. Das Mitglied erwirbt aus dem Zugang über den „Falkensteiner Members Club“ keine Rechte gegenüber den teilnehmenden Betriebsgesellschaften des „Falkensteiner Members Club“.

3.3. Betreiberin des „Falkensteiner Invest Members Club“

Betreiberin des „Falkensteiner Invest Members Club“ und Vertragspartnerin des Mitglieds ist die FMTG Services GmbH, Walcherstraße 1A, Stiege C2, Top 6.04, 1020 Wien, +43 509 9118 000, info@reservations.falkensteiner.com.

Die FMTG Services GmbH speichert die AGB nicht. Das Mitglied ist selbst dafür verantwortlich, die AGB abzuspeichern und zu archivieren. Das gesamte Vertragsverhältnis über die Nutzung des „Falkensteiner Invest Members Club“ wird ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen.

3.4. Invest Betriebsgesellschaften

Die Invest Betriebsgesellschaften arbeiten mit der FMTG Services GmbH vertraglich zusammen. Sie gewähren den Mitgliedern Punkte und Benefits nach Maßgabe der Sammel- und Einlösebedingungen.

Die jeweils aktuelle Liste der Invest Betriebsgesellschaften sowie Informationen über die Aufnahme neuer und das Ausscheiden bestehender Invest Betriebsgesellschaften werden in den Sammel- und Einlösebedingungen veröffentlicht und dem Mitglied im „Falkensteiner Invest Members Club“ und per E-Mail mitgeteilt.

4. TEILNAHME

4.1. Teilnahmeberechtigung

Für die Mitgliedschaft im „Falkensteiner Invest Members Club“ fällt kein gesondertes Entgelt an. Eine Mitgliedschaft im „Falkensteiner Members Club“ ist für die Teilnahme nicht erforderlich.

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind. Ist die Investorin keine natürliche Person, nimmt an ihrer Stelle eine natürliche Person teil. Diese Person ist eine wirtschaftliche Eigentümerin oder ein wirtschaftlicher Eigentümer der Investorin. Die Investorin benennt sie gegenüber der FMTG Services GmbH. Pro Investorin oder Investor besteht nur eine Mitgliedschaft. Das gilt auch, wenn die Investorin mehrere wirtschaftliche Eigentümerinnen oder Eigentümer hat.

4.2. Registrierung

Die Registrierung und die Anmeldung zum „Falkensteiner Invest Members Club“ erfolgen über die Falkensteiner ID. Zusätzlich gelten die Nutzungsbedingungen der Falkensteiner ID. Die Falkensteiner ID ist ein eigenes Nutzerkonto. Sie begründet für sich allein keine Mitgliedschaft in einem der beiden Clubs.

4.3. Kommunikation

Die Kommunikation zwischen der FMTG Services GmbH und dem Mitglied erfolgt an die vom Mitglied zuletzt bekannte gegebene E-Mail-Adresse und über den „Falkensteiner Invest Members Club“.

Rechtlich relevante Erklärungen der FMTG Services GmbH zum „Falkensteiner Invest Members Club“ (zB Kündigungen, Aufforderungen zur Zustimmung zu neuen AGB, Mitteilungen über das Ende der Mitgliedschaft) erhält das Mitglied jedenfalls auch per E-Mail.

4.4. Teilnahmebeginn

Die Invest Betriebsgesellschaft lädt die Investorin oder den Investor nach Einzahlung der Investition zur Mitgliedschaft ein. Den Zeitpunkt der Einladung legt die Invest Betriebsgesellschaft fest. Die FMTG Services GmbH bestätigt die Aufnahme in den „Falkensteiner Invest Members Club“ per E-Mail.

Der Teilnahmevertrag auf Grundlage dieser AGB kommt mit Zugang der Aufnahmebestätigung zwischen der FMTG Services GmbH und dem Mitglied zustande.

4.5. Teilnahmeende

Die Mitgliedschaft endet automatisch, sobald die Invest Betriebsgesellschaften sämtliche Investitionen der Investorin oder des Investors vertragskonform zurückgeführt haben. Das gilt auch bei einer vorzeitigen Rückführung. Einer Kündigung bedarf es nicht. Die FMTG Services GmbH informiert das Mitglied über das Ende der Mitgliedschaft per E-Mail.

Die bis zum Ende der Mitgliedschaft erworbenen Punkte bleiben für einen Zeitraum von zwölf Monaten ab dem Ende der Mitgliedschaft gültig. Die FMTG Services GmbH hält den Zugang für diesen Zeitraum offen. Weitere Punkte erwirbt das Mitglied nach dem Ende der Mitgliedschaft nicht.

Das Recht des Mitglieds und der FMTG Services GmbH zur Kündigung der Mitgliedschaft bleibt unberührt.

4.6. Sperre des Zugangs

Das Mitglied hält seine Zugangsdaten geheim. Erkennt das Mitglied Anhaltspunkte für einen Missbrauch, informiert es die FMTG Services GmbH unverzüglich. Die FMTG Services GmbH kann den Zugang vorübergehend sperren, soweit sie damit einen Missbrauch abwehrt, etwa die Nutzung der Zugangsdaten durch Dritte.

4.7. Daten des Mitglieds

Ändern sich die vom Mitglied bekannt gegebenen Daten, hat das Mitglied diese zur Aufrechterhaltung der einheitlichen Kommunikationsmöglichkeit unverzüglich an invest@fmtg-invest.com mitzuteilen. Sowohl für den FMTG Invest Account als auch für den „Falkensteiner Invest Members Club“ ist ein und dieselbe E-Mail-Adresse zu hinterlegen.

4.8. Mitgliedschaftsstufen

Der „Falkensteiner Invest Members Club“ sieht Mitgliedschaftsstufen vor. Die Sammel- und Einlösebedingungen legen die Stufen, ihre Voraussetzungen und die zugehörigen Benefits fest.

Die FMTG Services GmbH ordnet das Mitglied nach Maßgabe der Sammel- und Einlösebedingungen einer Mitgliedschaftsstufe zu. Eine Herabstufung wegen Inaktivität findet nicht statt.

5. LEISTUNGSUMFANG DES FALKENSTEINER INVEST MEMBERS CLUB

5.1. Allgemeines

Die Invest Betriebsgesellschaften gewähren den Mitgliedern des „Falkensteiner Invest Members Club“ Punkte und Benefits nach Maßgabe der Sammel- und Einlösebedingungen.

Nimmt das Mitglied Leistungen eines Hotels oder Campingplatzes in Anspruch, entsteht ein Vertragsverhältnis ausschließlich zwischen dem Mitglied und der Gesellschaft, die diesen Betrieb führt. Die FMTG Services GmbH wird nicht Partei dieses Vertrages. Auskünfte zur Leistungserbringung erteilt allein diese Gesellschaft.

5.2. Punkte

Die Invest Betriebsgesellschaften können dem Mitglied für eine Investition Punkte gewähren. Die Sammel- und Einlösebedingungen legen die Voraussetzungen fest.

Gewährt eine Invest Betriebsgesellschaft Punkte, übermittelt sie der FMTG Services GmbH die für die Punktegutschrift erforderlichen Informationen. Die FMTG Services GmbH verarbeitet diese Informationen ausschließlich zur Führung des Punktestandes.

Die FMTG Services GmbH schreibt die Punkte nach der Übermittlung durch die Invest Betriebsgesellschaft im „Falkensteiner Invest Members Club“ gut.

5.3. Punkte einlösen und Benefits nutzen

Das Mitglied löst Punkte bei den teilnehmenden Betriebsgesellschaften nach Maßgabe der Sammel- und Einlösebedingungen in Form von Benefits ein. Eine Ablöse von Punkten in Geld findet nicht statt.

Die FMTG Services GmbH zeigt dem Mitglied die einlösbaren Benefits je Invest Betriebsgesellschaft im „Falkensteiner Invest Members Club“ an.

Punkte und Benefits stehen nur dem Mitglied persönlich zu. Das Mitglied kann sie nicht auf Dritte übertragen.

5.4. Gültigkeitsdauer der Punkte

Das Mitglied löst Punkte innerhalb von fünf Jahren ab der Gutschrift ein. Die FMTG Services GmbH bringt dabei stets die ältesten Punkte zuerst in Abzug.

Die FMTG Services GmbH informiert das Mitglied mindestens acht Wochen vor dem Verfall per E-Mail und mit einem Hinweis im „Falkensteiner Invest Members Club“.

5.5. Punktestand

Das Mitglied sieht den aktuellen Punktestand im „Falkensteiner Invest Members Club“. Das Mitglied kann den Punktestand auch beim Kundenservice erfragen.

6. KÜNDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT

6.1. Beendigung durch das Mitglied

Das Mitglied kann seine Mitgliedschaft im „Falkensteiner Invest Members Club“ jederzeit und ohne Angabe eines Grundes kündigen. Eine Kündigungsfrist besteht nicht. Das Mitglied erklärt die Kündigung schriftlich, per E-Mail oder im „Falkensteiner Invest Members Club“. Die Kündigung lässt eine Mitgliedschaft im „Falkensteiner Members Club“ unberührt.

Bei einer Kündigung durch das Mitglied bleiben die bis dahin erworbenen Punkte für einen Zeitraum von zwölf Monaten ab Zugang der Kündigungserklärung gültig. Nach Wirksamwerden der Kündigung erwirbt das Mitglied keine weiteren Punkte.

6.2. Außerordentliche Beendigung

Die FMTG Services GmbH ist berechtigt, die Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund gelten ein schwerwiegender Verstoß gegen diese AGB sowie eine missbräuchliche oder betrügerische Nutzung des Programms.

Im Fall der außerordentlichen Beendigung durch die FMTG Services GmbH verfallen ausschließlich solche Punkte, die das Mitglied missbräuchlich erlangt hat. Im Übrigen löst das Mitglied verbleibende Punkte binnen sechs Monaten ab Zugang der Beendigungserklärung ein.

7. ÄNDERUNGEN DER AGB

Die FMTG Services GmbH kann geringfügige und sachlich gerechtfertigte Anpassungen dieser AGB einseitig vornehmen.

Von diesem Änderungsvorbehalt erfasst sind ausschließlich Änderungen, durch die das Mitglied nicht schlechter gestellt wird. Hierunter fallen insbesondere: die Ausweitung des Kreises der Invest Betriebsgesellschaften, die Erweiterung der Möglichkeiten zum Sammeln und Einlösen von Punkten, die Gewährung weiterer Vorteile nach den Sammel- und Einlösebedingungen, rein redaktionelle oder sprachliche Anpassungen ohne inhaltliche Auswirkungen sowie die Namensänderung der Mitgliedschaftsstufen oder des „Falkensteiner Invest Members Club“ selbst.

Die FMTG Services GmbH wird das Mitglied über beabsichtigte Änderungen mindestens sechs Wochen vor deren Inkrafttreten per E-Mail und durch einen Hinweis im „Falkensteiner Invest Members Club“ in Textform informieren. Die Mitteilung enthält den Wortlaut der geänderten Bestimmungen, das vorgesehene Datum des Inkrafttretens sowie einen ausdrücklichen Hinweis auf das Widerspruchsrecht und das Sonderkündigungsrecht des Mitglieds.

Das Mitglied kann den Änderungen bis zum Inkrafttreten widersprechen. Widerspricht das Mitglied, kann es die Mitgliedschaft mit Wirkung zum Inkrafttreten der Änderung kündigen. Die bis dahin erworbenen Punkte bleiben nach den Regeln über die Beendigung durch das Mitglied gültig.

Vorteile, die eine Invest Betriebsgesellschaft für eine bestimmte Investition verbindlich zugesagt hat, bleiben von Änderungen dieser AGB unberührt. Die FMTG Services GmbH kann die Sammel- und Einlösebedingungen um Anhänge für neue Investmentangebote ergänzen. Das ist keine Änderung dieser AGB.

8. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Für diese AGB und für die Mitgliedschaft im „Falkensteiner Invest Members Club“ gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Bei Verbraucherinnen und Verbrauchern bleiben die zwingenden Schutzbestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts unberührt.

Für Mitglieder, die nicht Verbraucherinnen oder Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG sind, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem „Falkensteiner Invest Members Club“ das sachlich zuständige Gericht in Wien.