

Ihre Gutscheine

Holen Sie sich Ihre digitale Gutscheinkarte

Via Barcode:

- Loggen Sie sich auf unserem Gutscheinportal (**investors.falkensteiner.com**) ein.
- Klicken Sie auf "**Profil**" - "**Profildaten**"
- Klicken Sie auf "**Karteninfo anzeigen**" - hier sehen Sie Ihr aktuelles Guthaben
- Diesen Kartencode können Sie entweder **direkt im Hotel vorzeigen**, per **E-Mail** senden oder in Ihrer **Smartphone Wallet** abspeichern.
- Falls Sie online buchen möchten, verwenden Sie bitte den "**Kartencode**" im Feld "**Gutscheincode**" beim Abschluss der Onlinebuchung.

Via App als digitaler Gutschein:

- **Ihr Vorteil:** Die digitale Gutscheinkarte kann dauerhaft im Wallet Ihres Smartphones gespeichert und bei Bedarf abgerufen werden. Es ist kein Einloggen in das Gutscheinportal notwendig und der Gutschein wird automatisch aktualisiert.
- **App-Download:** Auf allen **iPhones** ist die Wallet App vorinstalliert. Der digitale Gutschein kann so ganz einfach hinzugefügt werden. **Android**-Nutzer_innen müssen für die Verwendung eine **Wallet App** aus dem **Google Play Store** laden.

Wie funktioniert es?

- **Schritt 1:** Sie loggen sich auf dem Smartphone mit den Zugangsdaten in Ihr Gutscheinportal (**investors.falkensteiner.com**) ein, klicken auf den Punkt "**Profil**" - "**Profildaten**" und anschließend auf den Button "**Karteninfos anzeigen**".
- **Schritt 2:** Mit dem Klick öffnet sich der Kartencode. Möchten Sie den Barcode nicht verwenden, kann die Einlösung auch über den numerischen Kartencode erfolgen.
- **Schritt 3:** Mit Klick auf „**Passbook abrufen**“ (PK Pass) wird der Gutschein heruntergeladen und kann der **Wallet App hinzugefügt** werden.
- **Schritt 4:** Der darauf vorhandene Code kann direkt **am Font Office gescannt** und der Gutschein damit eingelöst werden.
- Wenn Sie den Gutschein in Ihrer Wallet aktualisieren möchten, klicken Sie bitte direkt in der App auf die drei Punkte oben rechts und ziehen Sie dann das Bild hinunter. So wird der Gutschein aktualisiert.

Via persönlichem Kartencode bei Online-Buchungen

Sie können Ihren Gutschein auch direkt bei der Buchung einlösen. Nachdem Sie sich in Ihrem Spirit Club-Account eingeloggt haben, wählen Sie bitte Ihren gewünschten Aufenthaltszeitraum. Sobald Sie die Buchung abschließen, müssen Sie nur noch Ihren persönlichen Kartencode im Feld „Gutscheincode“ eingeben. Nachdem Sie den Betrag gewählt haben, welcher von Ihrer Rechnung abgezogen werden soll, klicken Sie auf „Buchung abschließen“. Sie sollten nun eine Rechnung erhalten, von welcher der Gutscheinbetrag bereits abgezogen wurde.